

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ

LA DEPOZIT — Spații Self Storage

Document încorporat prin referință în Contract

Versiunea 2.0 — în vigoare de la data afișării, în condițiile Art. 4 și Art. 54

Operator: OSIRIS INVESTMENT S.R.L.
J2019008391401, CUI RO 41318860

PREAMBUL

Prezentul Regulament de Ordine Interioară (denumit în continuare „ROI”) este emis de OSIRIS INVESTMENT S.R.L., operator al mărcii „La Depozit” (denumit în continuare „La Depozit”), în calitate de locator al spațiilor de tip self storage, și reglementează conduita Locatarilor și a Reprezentanților acestora pe perimetrul Locațiilor La Depozit.

ROI este un document de sine stătător, încorporat prin referință în Contract conform definiției „Contractului” din Condițiile Generale de Locațiune. ROI completează prevederile Condițiilor Generale și ale Comenzilor individuale, având același caracter contractual obligatoriu. În caz de divergență între ROI și Condițiile Generale, prevalează Condițiile Generale.

Mecanismul de acceptare a prezentului ROI este structurat pe două niveluri:

- Acceptarea în principiu (luare la cunoștință): se realizează la momentul semnării Comenzii și a Condițiilor Generale, prin referențierea expresă a ROI la URL-ul ladepozit.ro/regulament/, cu indicarea versiunii aplicabile;
- Acceptarea expresă în scris a clauzelor cu caracter neuzual (art. 1203 Cod Civil): se realizează la primul acces în Locație, prin intermediul aplicației mobile La Depozit, prealabil utilizării efective a Spațiului. Acceptarea se înregistrează cu timestamp, IP, dispozitiv și hash al versiunii ROI acceptate, generând un PDF de confirmare transmis Locatarului pe e-mail.

Scopul ROI este de a asigura: (i) utilizarea corectă, sigură și conformă a Spațiilor și Locațiilor; (ii) protecția persoanelor, a bunurilor depozitate și a infrastructurii; (iii) respectarea normelor legale aplicabile, inclusiv în materie de apărare împotriva incendiilor, protecția mediului, protecția datelor cu caracter personal și ordine publică.

SUMAR AL CLAUZELOR NEUZUALE

În conformitate cu art. 1203 din Codul Civil, clauzele standard care prevăd în folosul celui care le propune limitarea răspunderii, dreptul de a denunța unilateral contractul, de a suspenda executarea obligațiilor, decăderi din drepturi, limitarea dreptului celeilalte părți de a contracta cu terții sau de a invoca excepții, prelungirea tacită a contractului sau jurisdicția — nu produc efecte decât dacă sunt acceptate, în mod expres, în scris, de cealaltă parte.

Prin acceptarea expresă a prezentului ROI la primul acces în Locație, Locatarul confirmă în mod expres, distinct și în scris acceptarea următoarelor clauze cu caracter neuzual:

1. **Penalități contractuale** — Locatarul acceptă aplicarea grilei de penalități pecuniare prevăzute în Anexa 1, cuprinzând 30 de categorii de fapte, cu sancțiuni cuprinse între 100 RON și 5.000 EUR per incident, conform Capitolului XII (Art. 45-49) și Anexei 1.
2. **Reziliere fără preaviz** — dreptul La Depozit de a rezilia unilateral Contractul, cu efect imediat, fără preaviz, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței, în cazul încălcărilor grave prevăzute în ROI (Art. 47).
3. **Suspendarea accesului** — dreptul La Depozit de a suspenda temporar accesul Locatarului în Locație, fără preaviz, în situațiile prevăzute la Art. 10 și Art. 47.
4. **Drept de inspecție și acces în Spațiu** — dreptul La Depozit de a accesa Spațiul individual al Locatarului, în condițiile prevăzute la Art. 18 ROI și în Condițiile Generale, inclusiv prin forțarea Dispozitivului de Închidere, în situațiile expres prevăzute (urgență, suspiciune de Bunuri Interzise, control al autorităților, exercitarea dreptului de retenție/gaj).
5. **Supraveghere video** — prelucrarea imaginilor video în Spațiile Comune ale Locației, în temeiul interesului legitim al operatorului, conform Capitolului X (Art. 38-40).
6. **Refuzul accesului** — dreptul La Depozit de a refuza accesul în Locație, fără preaviz și fără obligația de a comunica motivul, în situațiile enumerate la Art. 10.
7. **Răspundere solidară pentru Reprezentanți și Vizitatori** — Locatarul răspunde solidar și integral pentru faptele tuturor Reprezentanților, Vizitatorilor și terților cărora le permite accesul cu mijloacele sale de acces, conform Art. 3, 6, 7 și 9.
8. **Răspundere pentru terții pătrunși prin deschidere accidentală** — Locatarul răspunde pentru prejudiciile cauzate de persoanele care pătrund în Locație ca urmare a deschiderii accidentale a ușii de către Locatar, în limita Chiriei cumulate pe 6 luni, conform Art. 7.
9. **Ridicare vehicul fără notificare prealabilă** — dreptul La Depozit de a dispune ridicarea vehiculelor parcate cu încălcarea regulilor, pe cheltuiala Locatarului, fără notificare prealabilă, conform Art. 33.
10. **Considerarea bunurilor ca abandonate** — dreptul La Depozit de a considera abandonate și de a îndepărta bunurile lăsate în Spațiile Comune peste durata permisă, conform Art. 28.

11. **Răspundere pentru contaminări și inundații** — răspunderea integrală a Locatarului pentru scurgeri, contaminări și inundații produse din Spațiul său, inclusiv față de Locatarii afectați, conform Art. 25.
12. **Modificare unilaterală a ROI** — dreptul La Depozit de a modifica unilateral ROI, cu notificare prealabilă de 30 de zile, conform Art. 4. Locatarul are dreptul corelativ de a denunța unilateral Contractul fără penalități până la data intrării în vigoare a modificărilor.
13. **Sesizarea autorităților** — dreptul La Depozit de a sesiza autoritățile competente (Poliție, Parchet, ANAF, ISU, ANSPDCP) în cazul faptelor cu caracter contravențional sau penal, conform Art. 47.
14. **Cumul al sancțiunilor cu despăgubirea integrală** — sancțiunile pecuniare aplicate conform ROI sunt cumulative cu obligația de despăgubire a prejudiciului efectiv suferit de La Depozit sau de alți Locatari, conform Art. 49.
15. **Jurisdicție exclusivă** — competența exclusivă a instanțelor din București pentru soluționarea oricărui litigiu derivat din ROI, conform Art. 53 și Condițiilor Generale.

Locatarul declară că a citit, înțeles și acceptat în mod expres, în scris, fiecare dintre cele 15 clauze cu caracter neuzual de mai sus, conform art. 1203 Cod Civil. Această acceptare expresă se realizează la primul acces în Locație, prin confirmarea în aplicația mobilă La Depozit, generându-se automat un PDF de confirmare cu timestamp, IP, dispozitiv și hash al documentului acceptat, transmis Locatarului pe e-mail și arhivat în contul său.

CAPITOLUL I — DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1 — Domeniu de aplicare

Prezentul ROI se aplică tuturor Locatarilor și Reprezentanților Locatarilor, vizitatorilor, prestatorilor de servicii (transportatori, montatori, persoane care însoțesc Locatarul) și oricăror persoane care accesează sau se află în interiorul Locațiilor La Depozit, indiferent de durata prezenței.

Art. 2 — Definiții

Termenii folosiți în prezentul ROI au înțelesul stabilit în Condițiile Generale de Locațiune. Termenii suplimentari sunt definiți după cum urmează:

- „Spații Comune” înseamnă căile de acces, culoarele, holurile, zonele de manipulare, parcărilor, rampele, lifturile și orice alte zone din Locație, altele decât Spațiile individuale închiriate Locatarilor.
- „Vizitator” înseamnă orice persoană fizică, alta decât Locatarul sau Reprezentantul declarat, care însoțește Locatarul în Locație, indiferent de scopul vizitei.
- „Incident” înseamnă orice eveniment de natură a aduce atingere persoanelor, bunurilor, infrastructurii sau bunului mers al activității din Locație.

Art. 3 — Caracter obligatoriu și opozabilitate

Prin semnarea Comenzii, Locatarul declară că a luat la cunoștință conținutul prezentului ROI, îl acceptă în întregime și se obligă să îl respecte personal, precum și să asigure respectarea acestuia de către orice Reprezentant sau Vizitator. Locatarul răspunde solidar pentru faptele Reprezentanților și Vizitatorilor săi.

ROI este afișat la avizierul fiecărei Locații și este disponibil permanent pe platforma La Depozit, la adresa ladepozit.ro. Nerespectarea ROI atrage sancțiunile prevăzute la Capitolul XII.

Art. 4 — Modificarea ROI

La Depozit își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezentul ROI, cu notificare prealabilă transmisă Locatarului cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, conform clauzei „Modificarea Contractului” din Condițiile Generale. În lipsa notificării de denunțare unilaterală, modificările se consideră acceptate tacit.

CAPITOLUL II — ACCESUL ÎN LOCAȚIE

Art. 5 — Programul de acces

Programul de acces standard este afișat la intrarea în fiecare Locație și pe platforma La Depozit și/sau comunicat prin Contract. Accesul în afara programului se realizează exclusiv prin aplicația mobilă La Depozit, în limitele autorizate pentru contul Locatarului, și este permis exclusiv:

- pe baza pachetului de „Acces 24/7”, contractat separat ca Serviciu Adițional;
- cu aprobarea scrisă prealabilă a La Depozit, transmisă pe e-mail sau prin platformă, pentru un interval determinat și pentru o cauză justificată.

Prezența Locatarului în Locație în afara programului, fără una dintre autorizările de mai sus, constituie abatere gravă, conferă La Depozit dreptul de a suspenda imediat accesul și atrage aplicarea sancțiunilor prevăzute la Capitolul XII. La Depozit poate solicita evacuarea imediată cu sprijinul serviciilor specializate de pază sau al autorităților publice.

Locația poate fi închisă temporar pentru mentenanță, în situații de urgență sau din dispoziția autorităților. Locatarii sunt informați în prealabil, cu excepția situațiilor de urgență.

Art. 6 — Mijloace de acces

Accesul în Locație și la Spațiul închiriat se realizează prin aplicația mobilă La Depozit, asociată contului Locatarului. Pentru spațiile izolate sau dotările care necesită cheie ori alt mijloc fizic de acces, acesta este pus la dispoziție în condițiile Comenzii; se aplică tarifele B7 și B14, după caz. Pentru cheia unui spațiu izolat se aplică exclusiv B7, fără cumul cu B14 pentru aceeași cheie. Este interzisă cedarea, împrumutarea sau partajarea contului și divulgarea datelor de autentificare către terți. Locatarul răspunde pentru persoanele cărora le permite accesul prin intermediul propriului cont, în condițiile prezentului ROI.

În cazul pierderii, furtului sau blocării dispozitivului mobil ori a contului din aplicație, precum și în cazul divulgării datelor de autentificare sau al utilizării neautorizate a contului, Locatarul are obligația de a anunța imediat administrația La Depozit, în vederea restricționării și recuperării accesului. Până la momentul notificării, orice acces realizat prin contul Locatarului este prezumat a fi efectuat de Locatar, cu toate consecințele juridice aferente.

Locatarul are obligația de a instala și de a menține funcțională aplicația mobilă pe dispozitivul propriu și de a păstra confidențialitatea datelor de autentificare ale contului.

Locatarul are obligația de a încuia corespunzător Spațiul la fiecare părăsire a acestuia, folosind funcțiile aferente din aplicație sau, pentru spațiile prevăzute cu cheie/lacăt, dispozitivul de închidere corespunzător. Orice defecțiune constatată la containerul/Spațiul închiriat, la aplicație sau la sistemul de acces trebuie semnalată imediat administrației La Depozit.

Art. 7 — Deschiderea accidentală de la distanță

În cazul în care Locatarul deschide din eroare ușa de acces (inclusiv prin aplicație mobilă) și permite astfel pătrunderea unei persoane neidentificate, Locatarul are obligația de a notifica La Depozit imediat, telefonic sau prin platformă, indicând momentul deschiderii și, în măsura posibilului, descrierea persoanei pătrunse. Locatarul răspunde pentru orice prejudiciu cauzat de această persoană, până la limita unei sume reprezentând Chiria cumulată pe 6 luni anterioare evenimentului, cu excepția cazului în care dovedește că a notificat imediat și a cooperat integral cu La Depozit.

Art. 8 — Identificarea persoanelor și interdicția tailgating-ului

Accesul Locatarului sau al Reprezentantului autorizat se validează prin aplicația mobilă La Depozit, în limitele autorizării asociate contului. Accesul Vizitatorilor se realizează în condițiile Art. 9, fără partajarea contului. Este strict interzisă practica „tailgating” (intrarea unei persoane în spatele alteia, fără validarea autorizării de acces).

La Depozit și personalul desemnat au dreptul, în orice moment, să solicite identificarea oricărei persoane aflate în Locație prin act de identitate. Refuzul identificării atrage obligația de părăsire imediată a Locației și sesizarea organelor de poliție, dacă este cazul.

Art. 9 — Vizitatori și terți

Accesul Vizitatorilor este permis exclusiv în prezența continuă a Locatarului sau a Reprezentantului acestuia. Locatarul răspunde integral pentru faptele Vizitatorilor săi, inclusiv pentru orice prejudiciu cauzat Locației, Spațiilor altor Locatari sau persoanelor aflate în Locație.

Este interzisă utilizarea Spațiului pentru întâlniri de afaceri, primirea clienților, livrări recurente, organizarea de evenimente, întruniri sau orice altă activitate care implică prezența regulată a terților, în acord cu interdicția destinației prevăzută în Condițiile Generale.

Art. 10 — Refuzul accesului

La Depozit are dreptul de a refuza accesul în Locație, fără preaviz și fără obligația de a comunica motivul, oricărei persoane în următoarele situații: (i) existența sumelor restante pe oricare Contract al Locatarului; (ii) suspiciuni rezonabile privind activități ilegale sau periculoase; (iii) imposibilitatea identificării; (iv) comportament agresiv, ofensator, sub influența alcoolului sau a substanțelor psihoactive; (v) orice altă situație care prezintă risc pentru siguranța persoanelor, a bunurilor sau a Locației.

CAPITOLUL III — UTILIZAREA SPAȚIULUI

Art. 11 — Destinația exclusivă

Spațiul este destinat exclusiv depozitării Bunurilor. Sunt strict interzise: utilizarea ca locuință, dormit, cazare temporară sau permanentă, sediu social, sediu profesional, punct de lucru (cu excepția prevăzută în Condițiile Generale pentru persoane juridice), atelier de producție, atelier de reparații, spațiu de prestări servicii, birou activ, spațiu recreativ, studio foto/video destinat activităților comerciale, sau orice altă utilizare diferită de depozitare.

Art. 12 — Durata staționării (no loitering)

Staționarea în Spațiu și în Spațiile Comune este permisă exclusiv pentru timpul strict necesar manipulării Bunurilor (introducere, scoatere, organizare). În principiu, durata staționării continue nu poate depăși 180 de minute per acces, exceptând situațiile autorizate expres de La Depozit. La Depozit poate solicita părăsirea imediată a Locației la depășirea acestui interval.

Art. 13 — Modificarea spațiului

Este strict interzisă, fără acordul scris prealabil al La Depozit, orice intervenție asupra Spațiului sau Locației, inclusiv:

- găurirea, perforarea, vopsirea sau zugrăvirea pereților, plafonului sau pardoselii;
- instalarea de rafturi, mobilier sau structuri fixate de elementele construcției;
- intervenții electrice, mecanice, hidraulice sau de orice altă natură tehnică;
- aplicarea de adezivi, autocolante, pelicule sau alte materiale ce pot deteriora suprafețele;
- schimbarea, demontarea sau modificarea oricărui element al Locației, inclusiv a Dispozitivelor de Închidere puse la dispoziție de La Depozit.

Orice astfel de intervenție atrage obligația aducerii Spațiului la starea inițială pe cheltuiala Locatarului, reținerea Depozitului de Garanție și plata costurilor suplimentare, fără ca aceasta să exoneraze Locatarul de plata sancțiunilor prevăzute la Capitolul XII.

Art. 14 — Echipamente electrice și surse de energie

Este strict interzisă conectarea oricăror echipamente la rețeaua electrică a Locației fără acordul scris al La Depozit. Sunt interzise în mod expres: aparatele de gătit, frigiderile, congelatoarele, încălzitoarele, uscătoarele, încărcătoarele de baterii lăsate nesupravegheate, echipamentele cu motor cu ardere internă, generatoarele și orice surse autonome de energie cu potențial de incendiu sau explozie.

Art. 15 — Manipularea Bunurilor și stivuirea

Locatarul este obligat să stivuiască și să așeze Bunurile astfel încât: (i) să nu periclitize stabilitatea, (ii) să nu depășească sarcina maximă admisă pe metru pătrat afișată în Locație, (iii) să nu blocheze căile de acces, evacuare, intervenție PSI sau panourile electrice, (iv) să nu pună în pericol pereții despărțitori ai Spațiilor vecine.

Sunt interzise stivuirea instabilă, depozitarea obiectelor ascuțite sau periculoase fără protecție corespunzătoare, precum și utilizarea echipamentelor de manipulare neagreate (motostivuitoare proprii, transpalete electrice etc.) fără autorizarea prealabilă a La Depozit.

CAPITOLUL IV — BUNURI INTERZISE ȘI BUNURI CU REGIM SPECIAL

Art. 16 — Bunuri interzise

În completarea categoriilor de Bunuri Interzise enumerate în Condițiile Generale, sunt expres interzise în Spațiu și în Locație:

- substanțele inflamabile, combustibile, explozive, corozive, toxice, radioactive (inclusiv combustibili lichizi sau gazoși, butelii de gaz, vopsele pe bază de solvenți peste 5 litri, acizi, baze tari, materiale pirotehnice);
- armele de orice tip, muniția, materialele de natură militară, dispozitivele explozive improvizate sau componentele acestora;
- drogurile, precursorii de droguri, substanțele psihoactive și orice substanțe a căror deținere este interzisă sau strict reglementată;
- bunurile provenite din infracțiuni, bunurile contrafăcute, mărfurile fără documente fiscale sau cu regim vamal nereglementat (țigări de contrabandă, alcool fără proveniență, produse cu accize neachitate);
- alimentele perisabile, alimentele sau plantele care pot atrage dăunători ori genera mirosuri, materialele organice ușor degradabile, deșeurile menajere, biologice, medicale sau periculoase, în înțelesul Legii nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor;
- animalele vii sau decedate, cadavrele, materialele biologice;
- bateriile litiu-ion deteriorate, umflate, sparte sau în cantități industriale fără protecție corespunzătoare;
- substanțele și materialele care emit mirosuri persistente, fum, vapori sau alte emanații;
- numerarul, metalele prețioase, bijuteriile, obiectele de artă, titlurile de valoare, documentele de identitate ale terților, datele cu caracter personal ale terților (în cantități neuzuale);
- orice alte bunuri interzise prin lege sau prin Condițiile Generale.

Art. 17 — Declarație implicită privind Bunurile

Prin introducerea oricărui bun în Spațiu, Locatarul declară pe propria răspundere că: (i) este proprietarul legal sau are dreptul deplin de a deține și dispune de bun; (ii) bunul nu face parte din categoriile de Bunuri Interzise; (iii) bunul nu este grevat de sarcini, sechestre sau alte drepturi reale necomunicate La Depozit; (iv) introducerea bunului nu încalcă nicio dispoziție legală aplicabilă.

Art. 18 — Drept de inspecție

La Depozit poate proceda la inspecția Spațiului în condițiile prevăzute la secțiunea „Intervenția La Depozit asupra Spațiului” din Condițiile Generale, inclusiv în prezența reprezentanților autorităților competente. În cazul identificării de Bunuri Interzise, La Depozit are dreptul de a sesiza imediat autoritățile, de a rezilia Contractul cu efect imediat și de a aplica sancțiunile prevăzute la Capitolul XII.

Inspecția se efectuează cu notificare prealabilă sau, în caz de suspiciune întemeiată privind un pericol iminent, fără notificare prealabilă, în prezența unui martor, cu respectarea Condițiilor Generale și a dispozițiilor legale aplicabile.

CAPITOLUL V — SECURITATE, APĂRARE ÎMPOTRIVA INCENDIILOR ȘI INTEGRITATE LOCAȚIE

Art. 19 — Interdicția focului deschis și a fumatului

Sunt strict interzise în întreaga Locație: fumatul (inclusiv țigări electronice, vapatul), utilizarea brichetelor, chibriturilor, lumânărilor, torțelor, flăcării deschise de orice fel, sudura, șlefuirea metalică cu emisie de scântei și orice activitate cu potențial de aprindere. Fumatul este permis numai în eventualele zone exterioare special amenajate și marcate în acest scop.

Conform Condițiilor Generale, această încălcare atrage rezilierea imediată a Contractului fără preaviz și aplicarea penalității contractuale de 500 EUR, cumulativ cu despăgubirile pentru orice prejudiciu cauzat.

Art. 20 — Sistemul de securitate și PSI

Este strict interzisă orice intervenție, manipulare, dezactivare, blocare sau deteriorare a: camerelor de supraveghere, senzorilor de fum, detectoarelor, sirenelor de alarmă, stingătoarelor, hidranților, sistemelor sprinkler, panourilor electrice, sistemelor de control acces, dispozitivelor de închidere ale altor Spații, precum și a oricărui alt echipament de securitate sau PSI.

Forțarea ușilor de acces, deteriorarea sistemului de control acces sau a oricărui dispozitiv de securitate constituie abatere gravă, atrage rezilierea imediată a Contractului, plata integrală a

costurilor de remediere, fără a exclude răspunderea penală (art. 253-256 Cod Penal — distrugere).

Art. 21 — Căi de evacuare și acces de intervenție

Este strict interzisă blocarea, parțială sau totală, a căilor de evacuare, a culoarelor, a ușilor de incendiu, a panourilor PSI, a hidranților și a panourilor electrice cu Bunuri, vehicule sau orice alte obiecte. Bunurile depuse în aceste zone vor fi îndepărtate de La Depozit pe cheltuiala Locatarului, fără notificare prealabilă, conform tarifului B8 din Anexa 1, Partea B.

Art. 22 — Incidente cu risc de incendiu sau explozie

Orice incident cu potențial de incendiu, explozie sau emanații periculoase trebuie anunțat imediat personalului La Depozit și, după caz, serviciilor de urgență (112). Locatarul are obligația de a evacua imediat zona și de a coopera cu personalul de intervenție.

CAPITOLUL VI — CURĂȚENIE, IGIENĂ ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

Art. 23 — Obligația de curățenie

Locatarul are obligația de a menține Spațiul și zona din imediata vecinătate curate, libere de deșeuri și de a nu murdări Spațiile Comune. Bunurile vor fi introduse curate, fără reziduuri, scurgeri sau urme de substanțe care pot afecta integritatea Spațiului sau a Spațiilor vecine.

Curățenia și igienizarea efectuate de La Depozit din culpa Locatarului se facturează potrivit pozițiilor B2 și B3 din Anexa 1, Partea B, în funcție de zona efectiv curățată.

La încetarea Contractului, indiferent de motiv, Locatarul are obligația de a elibera complet Spațiul și de a-l preda curățat, la termenul stabilit. Bunurile rămase după încetarea Contractului sunt gestionate conform procedurilor contractuale și legale aplicabile bunurilor rămase în Spațiu, inclusiv celor considerate abandonate în condițiile respective.

Costurile de îndepărtare, transport și eliminare a bunurilor nerevendicate rămase în Spațiu se stabilesc potrivit poziției B5 din Anexa 1, Partea B, cu respectarea procedurilor contractuale și legale aplicabile.

Art. 24 — Gestionarea deșeurilor

Deșeurile rezultate din activitatea de depozitare (ambalaje, folii, cutii etc.) se depun exclusiv în spațiile special amenajate pentru colectare, semnalizate corespunzător. Acolo unde Locația dispune de colectare selectivă, Locatarul are obligația de a sorta și de a depune deșeurile în recipientul corespunzător fiecărei categorii (hârtie/carton, plastic/metal, sticlă, deșeuri menajere etc.). Dacă nu există spații amenajate pentru categoria respectivă, Locatarul evacuează deșeurile pe cont propriu, la ieșirea din Locație. Este interzisă depozitarea sau abandonarea deșeurilor pe holuri, culoare, în fața Spațiilor ori în alte zone neamenajate. Este

interzisă depunerea în spațiile comune de colectare a deșeurilor periculoase, voluminoase, electrice/electronice sau a altor categorii care necesită circuite speciale de eliminare, fără acordul prealabil al administrației și fără respectarea regulilor legale aplicabile.

Abandonarea deșeurilor pe perimetrul Locației atrage o penalitate de 200 RON per kilogram de deșeuri abandonate, fără a fi mai mică de 100 RON per incident, plus costurile efective de evacuare și neutralizare. În cazul deșeurilor periculoase, penalitatea minimă este de 1.000 RON, cumulativ cu costurile reale și sancțiunile administrative aplicabile.

Art. 25 — Scurgeri și contaminări

Locatarul răspunde integral pentru orice scurgere de lichide (apă, ulei, combustibili, vopsele, substanțe chimice) provenind din Spațiul său sau din vehiculele aflate pe perimetru, inclusiv pentru contaminarea altor Spații sau a Spațiilor Comune. Costurile de decontaminare, igienizare și, după caz, despăgubirea Locatarilor afectați sunt suportate integral de Locatarul vinovat.

Inundarea Spațiilor proprii sau a celor vecine, fie din culpa Locatarului (instalații improvizate, recipiente neetanșe, ambalaje cu lichide), fie din neraportarea unei probleme cunoscute, atrage răspunderea integrală a Locatarului față de La Depozit și față de Locatarii afectați, până la limita asigurării opozabile, dacă există.

Art. 26 — Dăunători

Este interzisă introducerea de bunuri infestate cu dăunători (insecte, rozătoare, mușegai activ). Locatarul are obligația de a notifica La Depozit, în maximum 24 de ore, despre orice suspiciune de infestare. Costurile de deratizare, dezinfecție și dezinsecție generate prin culpa Locatarului sunt suportate integral de acesta, cuantumul minim fiind cel al unei intervenții complete (200 EUR per Locație afectată).

CAPITOLUL VII — UTILIZAREA SPAȚIILOR COMUNE

Art. 27 — Reguli generale

Spațiile Comune sunt destinate exclusiv tranzitului, manipulării temporare a Bunurilor și parcării autorizate. Este interzisă depozitarea Bunurilor pe holuri, culoare sau în alte Spații Comune ori utilizarea acestora ca extensie a Spațiului închiriat. Prezența Bunurilor în aceste zone este permisă doar pe durata strict necesară manipulării, sub supraveghere continuă și fără blocarea căilor de acces sau de evacuare.

Art. 28 — Interdicția depozitării în spațiile comune

Este strict interzisă lăsarea oricăror obiecte (bunuri personale, mobilier, ambalaje, cărucioare, palete, materiale) în Spațiile Comune în afara operațiunilor de manipulare permise la Art. 27. Bunurile lăsate cu încălcarea acestor reguli vor fi considerate abandonate și vor fi îndepărtate, depozitate sau valorificate de La Depozit conform procedurii din Condițiile Generale, pe cheltuiala Locatarului. Costul intervenției este prevăzut la poziția B8 din Anexa 1, Partea B.

Art. 29 — Echipamente comune

Cărucioarele, paletele de transport și alte echipamente puse la dispoziție de La Depozit pentru uzul comun trebuie returnate la locul desemnat imediat după utilizare. Este interzisă reținerea acestora în Spațiile individuale, deteriorarea sau scoaterea lor din Locație. Pierderea sau deteriorarea se soluționează conform poziției B9 din Anexa 1, Partea B, fără dublarea costurilor de reparație și de înlocuire pentru același echipament.

Art. 30 — Deteriorarea proprietății La Depozit sau a Bunurilor altor Locatari

Locatarul răspunde integral pentru orice deteriorare cauzată direct sau indirect (inclusiv prin Reprezentanți, Vizitatori sau transportatori) infrastructurii Locației (pereți, pardoseală, uși, lifturi, sisteme electrice și PSI, marcaje) sau Bunurilor altor Locatari.

Reparațiile pentru deteriorări peste uzura normală se facturează la costul efectiv documentat, conform poziției B4 din Anexa 1, Partea B. Costurile de evaluare și manoperă incluse în deviz sau factură nu se adaugă încă o dată. Alte prejudicii distincte se recuperează în condițiile Contractului și ale Art. 49, fără dublă recuperare. Reținerile din Depozitul de Garanție, decontul final și plata sumelor care depășesc garanția se efectuează potrivit regulilor din Anexa 1, Partea B.

CAPITOLUL VIII — VEHICULE ȘI PARCARE

Art. 31 — Reguli generale de circulație

Pe perimetrul Locației, conducătorii auto au obligația de a respecta: (i) limita maximă de viteză de 10 km/h; (ii) marcajele și semnalizările afișate; (iii) instrucțiunile personalului La Depozit; (iv) prioritatea pietonilor și a Locatarilor care manipulează Bunuri.

Introducerea vehiculelor neautorizate în Locație este interzisă.

Art. 32 — Parcare

Parcarea este permisă exclusiv în zonele marcate și pentru o durată maximă de 180 de minute, conform Condițiilor Generale. Sunt strict interzise:

- parcare în fața porților de acces, ușilor de incendiu, hidranților sau panourilor electrice;
- blocarea, parțială sau totală, a accesului altor Locatari, vehiculelor de intervenție, vehiculelor de aprovizionare ale La Depozit;
- staționarea peste programul de acces sau pe durata nopții fără autorizare;
- parcare vehiculelor neînmatriculate, dezmembrate, fără asigurare RCA valabilă sau a remorcilor neînsoțite de capul tractor;
- efectuarea de reparații auto, schimburi de ulei, spălări, manevre de garaj sau orice intervenție mecanică în perimetrul Locației.

Art. 33 — Blocarea accesului

În cazul blocării accesului prin parcare neregulamentară, La Depozit poate proceda, fără notificare prealabilă, la ridicarea vehiculului pe cheltuiala Locatarului. Tariful este prevăzut la poziția B10 din Anexa 1, Partea B. La Depozit nu răspunde pentru eventualele deteriorări produse cu ocazia operațiunii de ridicare, cu excepția cazurilor de intenție sau neglijență gravă.

Art. 34 — Vehicule abandonate

Vehiculele lăsate pe perimetrul Locației mai mult de 7 zile calendaristice consecutive, fără autorizarea expresă a La Depozit, sunt considerate abandonate și pot fi îndepărtate conform procedurii de la art. 33, cu aplicarea suplimentară a unei chirii zilnice de 50 RON per zi de staționare neautorizată.

CAPITOLUL IX — CONDUITĂ ȘI RELAȚII ÎN INTERIORUL LOCAȚIEI

Art. 35 — Respect reciproc

Locatarii și Reprezentanții acestora au obligația de a manifesta un comportament civilizat și respectuos față de personalul La Depozit, ceilalți Locatari și terții prezenți în Locație. Sunt interzise: comportamentul agresiv, verbal sau fizic, amenințările, insultele, hărțuirea de orice natură, gesturi cu caracter discriminatoriu, exhibiționismul, comportamentul sub influența evidentă a alcoolului sau a substanțelor psihoactive. Consumul de alcool sau de substanțe interzise în incinta Locației este interzis.

Art. 36 — Zgomot

Locatarii vor utiliza Spațiul în mod liniștit, fără a produce zgomote excesive (muzică amplificată, scule electrice neautorizate, certuri zgomotoase). La Depozit poate solicita încetarea imediată a oricărei activități care deranjează ceilalți Locatari.

Art. 37 — Filmare și fotografiere

Este interzisă filmarea sau fotografierea altor Locatari, a personalului La Depozit, a sistemelor de securitate, a planurilor Locației sau a Bunurilor altor Locatari, fără acordul expres al persoanelor vizate sau, după caz, al La Depozit. Fotografierea propriilor Bunuri în propriul Spațiu este permisă, cu condiția de a nu surprinde elemente terțe.

CAPITOLUL X — SUPRAVEGHERE VIDEO ȘI PROTECȚIA DATELOR

Art. 38 — Sistem de supraveghere video

Locațiile sunt monitorizate prin camere de supraveghere video amplasate în Spațiile Comune (intrări, holuri, culoare, parări, zone de manipulare). Camerele nu sunt instalate în interiorul Spațiilor individuale închiriate. Scopul prelucrării este: (i) protecția persoanelor și a bunurilor, (ii) prevenirea și constatarea faptelor antisociale, (iii) asigurarea respectării prezentului ROI și a Contractului.

Art. 39 — Prelucrarea datelor

Operatorul prelucrării este OSIRIS INVESTMENT S.R.L. Temeiul legal este interesul legitim al operatorului (art. 6 alin. 1 lit. f din Regulamentul (UE) 2016/679 — GDPR), precum și executarea contractului (lit. b) și obligațiile legale aplicabile (lit. c).

Imaginile sunt stocate pe o perioadă limitată, conform politicii interne de retenție (în principiu, 30 de zile), după care sunt șterse automat, cu excepția situațiilor în care sunt necesare pentru constatarea unei fapte, soluționarea unui litigiu sau la cererea autorităților competente.

Locatarul beneficiază de drepturile prevăzute de GDPR (acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție, portabilitate, plângere la ANSPDCP). Detaliile complete sunt prevăzute în Politica de Confidențialitate disponibilă la ladepozit.ro/politica-gdpr/.

Art. 40 — Interdicția divulgării imaginilor

Personalul La Depozit nu va divulga imagini din sistemul de supraveghere niciunei persoane, cu excepția: (i) autorităților competente, în baza unei solicitări legale, (ii) Locatarului care face dovada calității de victimă a unui incident, în limita strictă a imaginilor relevante, (iii) altor persoane, exclusiv pe baza unei decizii judecătorești.

CAPITOLUL XI — SITUAȚII DE URGENȚĂ

Art. 41 — Obligația de notificare

Locatarul are obligația de a notifica imediat La Depozit despre orice incident observat: incendiu, fum, miros suspect, scurgere, infiltrație, prezență neautorizată, deteriorare a infrastructurii, persoane prinse în interior, comportament suspect, presupuse infracțiuni. Datele de contact pentru urgențe sunt afișate la avizierul Locației și disponibile pe platforma La Depozit.

Art. 42 — Comportament în caz de urgență

În caz de urgență, Locatarul are obligația de a: (i) anunța imediat serviciile de urgență (112) dacă este cazul; (ii) evacua imediat Locația pe căile de evacuare marcate; (iii) urma instrucțiunile personalului La Depozit și ale serviciilor de intervenție; (iv) nu reentra în Locație până la confirmarea siguranței; (v) coopera cu autoritățile pentru constatarea evenimentului.

Art. 43 — Persoane prinse în interior

Dacă o persoană rămâne blocată în Locație după închiderea programului, are obligația de a notifica imediat La Depozit la numărul de urgență afișat. La Depozit va asigura deschiderea Locației sau intervenția corespunzătoare. Intervențiile efectuate între orele 19:00 și 07:00, cauzate de neglijența Locatarului, se facturează potrivit poziției B1 din Anexa 1, Partea B. Pentru aceeași intervenție nu se percepe separat și un alt tarif de urgență.

Art. 44 — Cooperare cu autoritățile

Locatarul are obligația de a permite accesul reprezentanților autorităților competente (Poliție, Jandarmerie, ISU, ANAF, organe de urmărire penală) în cadrul unor proceduri legale și de a coopera de bună credință. La Depozit va sprijini autoritățile în condițiile legii, asigurând în același timp respectarea drepturilor Locatarilor.

CAPITOLUL XII — SISTEMUL DE SANCTIUNI

Art. 45 — Principii

Sanctiunile aplicabile pentru încălcarea ROI sunt proporționale cu gravitatea faptei, repetabilitatea și prejudiciul cauzat. La Depozit poate aplica una sau mai multe sancțiuni cumulative, în funcție de circumstanțele speței.

Art. 46 — Categoriile de încălcări

Încălcările sunt clasificate în trei categorii:

- Încălcări ușoare: abateri formale, lipsite de prejudiciu material, care nu se repetă (ex.: parcare neregulamentară fără blocare, depășire ușoară a timpului de staționare).
- Încălcări medii: abateri cu prejudiciu redus sau cu potențial de risc, inclusiv încălcări ușoare repetate (ex.: lăsarea de deșeuri, scurgeri minore, tailgating, depășirea sarcinii admise).
- Încălcări grave: abateri cu prejudiciu semnificativ, cu impact asupra siguranței sau care încalcă norme imperative (ex.: foc deschis, fumat, depozitare Bunuri Interzise, forțarea accesului, agresiune, utilizare ca locuință, subînchiriere).

Art. 47 — Tipuri de sancțiuni

La Depozit poate aplica, individual sau cumulativ:

- Avertisment scris transmis prin e-mail sau platforma La Depozit, cu termen de remediere.
- Penalitate contractuală pecuniară, conform tabelului din Anexa 1.
- Suspendarea temporară a accesului în Locație, până la remedierea cauzei.
- Rezilierea Contractului cu efect imediat, fără preaviz și fără intervenția instanței, în cazul încălcărilor grave.
- Reținerea integrală sau parțială a Depozitului de Garanție.
- Sesizarea autorităților competente (Poliție, Parchet, ANAF, ISU, ANSPDCP), în cazul faptelor cu caracter contravențional sau penal.
- Solicitarea de despăgubiri pentru prejudiciul integral, în condițiile dreptului comun.

Art. 48 — Procedură

La Depozit poate aplica sancțiunile direct, cu notificare scrisă, în care va indica: (i) fapta constatăta; (ii) categoria încălcării; (iii) sancțiunea aplicată; (iv) termenul de remediere sau de plată; (v) consecințele neremediei. Locatarul poate transmite, în termen de 5 zile lucrătoare, observații scrise, care vor fi analizate de La Depozit înainte de aplicarea măsurilor definitive. În cazul încălcărilor grave sau cu risc iminent, măsurile pot fi aplicate cu efect imediat, observațiile urmând a fi analizate ulterior.

Art. 49 — Cumul cu alte răspunderi

Aplicarea sancțiunilor prevăzute de ROI nu exclude răspunderea civilă, contravențională sau penală a Locatarului față de La Depozit, alți Locatari sau autorități, și nici dreptul La Depozit de a solicita despăgubiri pentru prejudiciul efectiv suferit.

Același prejudiciu și aceeași intervenție nu se recuperează de două ori, indiferent de numărul articolelor sau pozițiilor din anexă aplicabile. Dacă o sumă achitată acoperă deja un anumit cost sau prejudiciu, aceasta se scade din suma solicitată pentru același cost sau prejudiciu. Tarifele din Partea B nu sunt penalități suplimentare, cu excepția penalităților de întârziere identificate expres ca atare.

CAPITOLUL XIII — DISPOZIȚII FINALE

Art. 50 — Obligația de informare

Locatarul are obligația de a comunica prezentul ROI tuturor Reprezentanților și Vizitatorilor săi și răspunde pentru respectarea acestuia de către aceștia.

Art. 51 — Notificări

Notificările prevăzute în ROI se transmit pe canalele indicate în Condițiile Generale (e-mail la contact@ladepozit.ro, platforma La Depozit, SMS, poștă). Locatarul este obligat să mențină actualizate datele de contact.

Art. 52 — Conflict cu alte documente

În caz de conflict între prezentul ROI și Condițiile Generale de Locațiune sau Comanda individuală, prevalează: (i) Comanda, pentru aspectele individuale; (ii) Condițiile Generale; (iii) prezentul ROI. Conflictele cu dispozițiile legale imperative se rezolvă prin aplicarea legii.

Art. 53 — Lege aplicabilă și jurisdicție

Prezentul ROI este guvernat de legislația română. Litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din București, în acord cu prevederile Condițiilor Generale.

Art. 54 — Intrare în vigoare

Prezentul ROI intră în vigoare la data afișării la avizierul Locațiilor și a publicării pe platforma La Depozit. Pentru Locatarii existenți, modificările se aplică cu respectarea notificării și a termenului prevăzute la Art. 4. Acceptarea ROI și a clauzelor cu caracter neuzual se realizează potrivit mecanismului prevăzut în Preambul.

ANEXA 1 — SANCTIUNI, TARIFE ȘI COSTURI DE INTERVENȚIE

Partea A cuprinde sancțiunile pentru încălcarea ROI. Partea B centralizează tarifele pentru servicii și intervenții, costurile de remediere și sumele pentru neplată. Trimiterile din ROI și din Partea A la un tarif din Partea B nu reprezintă obligații de plată suplimentare. Aceeași intervenție sau același prejudiciu se facturează o singură dată. Sancțiunile distincte se aplică în condițiile Art. 45–49. Sumele din Partea A sunt exprimate în RON, dacă nu se specifică altfel.

PARTEA A — GRILA SANCTIUNILOR APLICABILE

Nr.	Faptă	Gravitate	Sancțiune principală	Penalitate
1	Refuzul identificării la solicitare	Medie	Evacuare imediată; suspendare acces	200 RON
2	Utilizarea Spațiului ca locuință / dormit / cazare	Gravă	Reziliere imediată Contract	2.000 EUR (clauză penală)
3	Sediu social / punct de lucru fără acord	Gravă	Reziliere imediată Contract	2.000 EUR
4	Activitate comercială / atelier în Spațiu	Gravă	Reziliere imediată Contract	2.000 EUR
5	Cesiune / subînchiriere fără acord scris	Gravă	Reziliere imediată (cf. CG)	2.000 EUR (clauză penală CG)
6	Modificare structurală neautorizată	Gravă	Readucere stare inițială + reziliere	Cost reparație + 500 RON
7	Conectare echipamente electrice neautorizate	Medie/Gravă	Deconectare imediată + avertisment	300 - 1.000 RON
8	Foc deschis / fumat în incintă	Foarte gravă	Reziliere imediată (cf. CG)	500 EUR (cf. CG) + prejudicii
9	Depozitare Bunuri Interzise	Foarte gravă	Reziliere imediată + sesizare autorități	1.000 - 5.000 EUR + prejudicii
10	Manipulare camere video / detectori / sisteme PSI	Foarte gravă	Reziliere imediată	1.000 EUR + cost remediere
11	Blocarea căilor de evacuare / PSI	Gravă	Îndepărtare imediată + avertisment	Tarif B8, o singură dată

Nr.	Faptă	Gravitate	Sanctiune principală	Penalitate
12	Deteriorarea proprietății La Depozit	Variabilă	Despăgubire integrală	Cost efectiv, conform B4; fără adaos de 20%
13	Deteriorarea Bunurilor altor Locatari	Variabilă	Despăgubire integrală	Valoare reparație/înlocuire
14	Murdărirea Spațiilor Comune	Ușoară/Medie	Avertisment + curățare conform B3	Tarif B3, o singură dată
15	Abandon de deșeuri în afara spațiilor de colectare amenajate	Medie	Evacuare / curățenie conform B3; costuri distincte documentate	200 RON/kg, min. 100 RON
16	Abandon deșeuri periculoase	Gravă	Sesizare autorități + reziliere	Min. 1.000 RON + cost neutralizare
17	Scurgeri lichide / contaminare	Medie/Gravă	Decontaminare + despăgubire	Cost intervenție + 300 RON
18	Introducere bunuri infestate cu dăunători	Gravă	Dezinsecție/deratizare pe cheltuiela Loc.	Min. 200 EUR/Locație
19	Depozitare în Spațiile Comune în afara manipulării permise	Ușoară/Medie	Îndepărtare + avertisment	Tarif B8, o singură dată
20	Reținere / deteriorare cărucioare comune	Ușoară	Avertisment + despăgubire	Cost conform B9, numai la pierdere / deteriorare
21	Depășire viteză 10 km/h în incintă	Medie	Avertisment / interdicție vehicul	200 RON
22	Parcare neregulamentară fără blocare	Ușoară	Avertisment	100 RON
23	Blocarea accesului prin parcare	Gravă	Ridicare vehicul + taxă administrativă	Tarif B10, o singură dată
24	Parcare peste program / vehicul abandonat	Medie/Gravă	Ridicare + chirie zilnică	50 RON/zi + cost ridicare
25	Reparații auto / spălare / scurgeri auto	Medie	Oprire imediată + decontaminare	300 RON + cost real
26	Comportament agresiv / hărțuire	Gravă	Evacuare + reziliere + sesizare autorități	500 - 2.000 RON

Nr.	Faptă	Gravitate	Sanctiune principală	Penalitate
27	Zgomot excesiv	Ușoară/Medie	Avertisment / evacuare	100 - 300 RON
28	Filmare/fotografiere neautorizată a terților / sisteme	Gravă	Evacuare + sesizare GDPR	500 RON + cf. legii
29	Intervenție între orele 19:00 și 07:00, cauzată de neglijența Locatarului	Medie	Intervenție conform B1	Tarif B1, o singură dată
30	Refuz cooperare cu autoritățile (în cadru legal)	Gravă	Reziliere + măsuri legale	Conform legii

Notă: Pozițiile care trimit la Partea B nu instituie un tarif sau o penalitate suplimentară. Pentru aceeași operațiune ori același prejudiciu se aplică o singură dată suma corespunzătoare. Penalitățile contractuale distincte și despăgubirile se aplică în condițiile Art. 49, cu respectarea regulii de evitare a dublei recuperări.

PARTEA B — LISTA DE TARIFE PENTRU SERVICII ȘI INTERVENȚII

Tarifele pentru servicii și intervenții se adaugă Chiriei și se datorează numai dacă serviciul a fost solicitat de Locatar sau este consecința unei fapte imputabile acestuia. Aceste tarife sunt exprimate în RON, fără TVA; TVA se adaugă conform legii. Penalitatea procentuală pentru întârziere este indicată distinct la poziția B12.

Tariful B1 se aplică exclusiv intervențiilor efectuate între orele 19:00 și 07:00, dacă necesitatea intervenției este cauzată de neglijența Locatarului. Intervalul de tarifare este distinct de programul de acces reglementat la Art. 5. Tariful B1 nu se aplică intervențiilor cauzate de defecțiuni ale aplicației, sistemului de acces sau infrastructurii La Depozit care nu sunt imputabile Locatarului.

Nr.	Serviciu / Situație	Tarif
B1	Intervenție efectuată între orele 19:00 și 07:00, necesară din cauza neglijenței Locatarului (ex.: cheie uitată)	200 RON / intervenție
B2	Curățenie și igienizare a Spațiului la predare sau când este necesară din cauza Locatarului	300 RON / intervenție
B3	Curățenie a Spațiilor Comune: deșeuri lăsate în afara Spațiului închiriat ori a pubelelor.	Între 300 și 1000 RON / intervenție Cost stabilit în funcție de cantitatea și greutatea deșeurilor.
B4	Reparații ale Spațiului sau ale Locației pentru deteriorări peste uzura normală	Cost efectiv, conform devizului / facturii
B5	Îndepărtarea, transportul și eliminarea bunurilor nerevendicate rămase în Spațiu după încetarea Contractului; quantum stabilit în funcție de volum, greutate și complexitate de către un furnizor de transport.	Între 500 RON și 10.000 RON
B6	Înlăturarea dispozitivului de închidere, când intervenția este solicitată de Locatar sau îi este imputabilă	100 RON / intervenție
B7	Cheie pierdută sau nepredată la încetarea Contractului, pentru spațiile izolate prevăzute cu cheie	100 RON / ușă
B8	Blocarea căilor de acces sau de evacuare ori a accesului la spațiile de depozitare ale celorlalți clienți prin lăsarea de obiecte (colete, paleți cu marfă etc.). Locatarul are obligația să îndepărteze imediat obiectele, pe cheltuiala proprie. Aplicarea penalității prevăzute în prezentul regulament nu îl exonerează de această obligație.	150 RON / incident
B9	Cărucior sau alt echipament pus la dispoziție cu titlu gratuit, pierdut ori deteriorat	Valoarea de înlocuire, minimum 300 RON

Nr.	Serviciu / Situație	Tarif
B10	Ridicarea vehiculului care blochează accesul	Cost ridicare + 200 RON taxă administrativă
B11	Deblocarea accesului după achitarea datoriilor restante taxă de reactivare reprezentând costurile administrative și operaționale ale La Depozit, conform Contractului	50 EUR / Reactivare
B12	Penalități de întârziere, conform Condițiilor Generale	0,3% / zi din suma restantă, maximum 100% din debitul principal
B13	Acord pentru stabilirea sediului secundar / punctului de lucru la adresa Spațiului (numai persoane juridice, durată minimă 12 luni, acord scris prealabil La Depozit)	50 RON / lună

Reguli de aplicare

Costurile de curățenie, remediere, înlocuire și îndepărtare se datorează numai dacă sunt necesare, rezonabile și documentate prin fotografii date, proces-verbal de predare ori constatare, deviz sau factură. Același prejudiciu nu se recuperează de două ori.

Fiecare intervenție se facturează separat, cu indicarea poziției aplicate din prezenta anexă și, după caz, a documentelor justificative. Pentru aceeași operațiune de îndepărtare a obiectelor se aplică B8 o singură dată, chiar dacă sunt incidente atât Art. 21, cât și Art. 28. B3 și B8 se cumulează numai pentru operațiuni distincte, efectiv executate și documentate; o operațiune inclusă deja într-un tarif nu se facturează din nou. Același principiu se aplică operațiunilor incluse în B5 și B6.

Pentru neplată, pragurile de la B11 stabilesc situația în care se percepe tariful de intervenție și nu modifică celelalte condiții contractuale privind suspendarea accesului. Penalitatea de întârziere de la B12 se calculează o singură dată, fără a dubla penalitatea prevăzută în Condițiile Generale.

Acordul prevăzut la B13 nu autorizează desfășurarea activităților interzise în Spațiu prin Art. 11. Tariful se datorează numai pentru acordul scris acordat în condițiile Contractului.

Sumele datorate pot fi reținute din Depozitul de Garanție. La încetarea Contractului, Locatarul primește în scris, prin e-mail sau platforma La Depozit, decontul final cu Depozitul de Garanție, reținerile, soldul de restituit și documentele justificative.

Soldul Depozitului de Garanție se restituie în cel mult 21 de zile de la încetarea Contractului și predarea Spațiului, în lei, fără comisioane. Sumele care depășesc Depozitul de Garanție se facturează separat și sunt scadente în 5 zile de la emitere.

La Depozit poate actualiza lista cu notificarea Locatarilor în condițiile Contractului și ale Art. 4. Tarifele noi nu se aplică retroactiv.

ANEXA 2 — CONTACTE ȘI PROCEDURI DE URGENȚĂ

Datele de contact ale Locației specifice sunt afișate la avizierul fiecărei Locații. Contactele generale sunt:

- Administrația Locației — sesizări și urgențe: numărul de contact este afișat la intrarea în fiecare Locație și la avizier.
- Echipa Suport La Depozit: contact@ladepozit.ro
- Platforma online: ladepozit.ro
- Servicii publice de urgență (incendiu, ambulanță, poliție): 112

Procedura standard de raportare a unui incident:

1. Asigurarea propriei siguranțe; evacuare imediată dacă există risc.
2. Apel 112 dacă este cazul (incendiu, agresiune, vătămare).
3. Notificare imediată La Depozit la numărul de urgență afișat.
4. Transmiterea unei descrieri scrise (e-mail / platformă) în maximum 24 ore, cu fotografii dacă este posibil.
5. Cooperare cu personalul La Depozit și cu autoritățile, pe parcursul investigației.